

Conditions générales de vente

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes par Epsilon à l'école du livre outils EDCS créé par Lydie LAURENT. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxe et toutes taxes comprises (TVA) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Epsilon à l'école. Ils seront à votre charge et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

1.3 - Epsilon à l'école se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.4 - Les produits demeurent la propriété de Epsilon à l'école jusqu'au complet paiement du prix.

Article 2 - Commande

Uniquement sur Internet [www.epsilon à l'école.com](http://www.epsilonàl'école.com)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. Epsilon à l'école se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 - Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

L'acceptation des Conditions générales de vente sera par mail.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Epsilon à l'école constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Epsilon à l'école et ses clients.

Article 4 - Disponibilité

Epsilon à l'école est un organisme de formation et de supervision et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes le produit proposé. En conséquence, Epsilon à l'école se réserve le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante.

Notre livre outils EDCS et son prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de notre prestataire, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par le prestataire. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix d'Epsilon à l'école par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Article 5 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition, auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Epsilon à l'école ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

En cas d'erreur d'adresse de livraison ou de manque de précision dans les coordonnées fournies, ne permettant pas la bonne livraison de la commande avec retour au prestataire, Epsilon à l'école ne pourra être tenu responsable. Tout nouvel envoi fera l'objet d'une nouvelle facturation des frais d'expédition. L'envoi sera effectué après réception du paiement des frais d'expédition.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande et obtenir un remboursement.

Nous vous invitons à envoyer un mail à information@epsilonlecole.com ou à appeler le 06 60 49 06 40 pour toute question ou en cas de problème.

Article 6 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par paypal (compte paypal ou carte bleue).

Nos transactions sont effectuées sur serveur sécurisé. Les échanges de données sensibles (données personnelles, numéros de cartes bancaires, etc...) sont fiabilisés. Ces informations à caractère strictement confidentiel sont enregistrées et sécurisées auprès de nos partenaires bancaires. Aucune information relative à votre paiement n'est donc conservée.

Article 7 - Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer le ou les produits.

Adresse de retour : Culture Print - 107 rue Ingénieur Sansoube, ZI des Afforets - BP80015, 74800 La Roche-sur-Foron

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets (emballage, notice...), et accompagnés d'une copie de la facture.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Epsilon à l'école procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. **La demande doit être effectuée dans les quinze jours ouvrés suivant la livraison.** Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Article 8- Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 7 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par Culture Print.

Le remboursement s'effectuera au choix de Epsilon à l'école par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 9- Service clientèle

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

- - Tél: 06 60 49 06 40
- - Mail : information@epsilonlecole.com

Article 10 - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites www.epsilonlecole.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site www.epsilonlecole.com est strictement interdite.

Article 11 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Epsilon à l'école ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés (par exemple en cas d'interdiction d'un titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif du produit pour en connaître les caractéristiques précises ; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, Epsilon à l'école ne saurait voir sa responsabilité engagée.

Article 12 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 13 - Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à l'adresse suivante: information@epsilonlecole.com ou par courrier à: Epsilon à l'école - 155 rue des Huttins - 74500 Amphion Les Bains en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et e-mail.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vise à remplacer la directive européenne de 1995 sur la protection des données à caractère personnel (95/46/CE), par une législation unique, afin de mettre fin à la fragmentation juridique actuelle entre les États membres.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Epsilon à l'école et elles sont destinées au service commercial de la société Epsilon à l'école. Elles sont conservées pendant 5 ans.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant Epsilon à l'école.