



Epsilon à l'école met à jour sa politique de confidentialité, en application du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui est entré en vigueur dans l'Union Européenne le 25 mai 2018. Vos données restent confidentielles et ne sont communiquées à aucun tiers.

## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre de son activité, Epsilon à l'école est susceptible de procéder au traitement des données des utilisateurs (ci-après « Utilisateurs » du site : [www.epsilonalecole.com](http://www.epsilonalecole.com)).

Le présent document constitue la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Epsilon à l'école et a pour objet d'informer sur les engagements et mesures pratiques prises afin de veiller au respect et à la protection des données à caractère personnel.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter :

- par courriel : [information@epsilonalecole.com](mailto:information@epsilonalecole.com)
- par courrier postal : Epsilon à l'école - 155 rue des Huttins - 74500 Amphion Les Bains

### **1. DONNÉES COLLECTÉES**

La notion de « Données Personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les Données Personnelles qui peuvent être collectées lors d'une communication directe de votre part sont :

- Informations relatives à votre identification : nom, prénom, civilité, etc.
- Informations relatives à votre profession : nature de l'activité
- Informations permettant de vous contacter : adresse électronique, adresse de facturation
- Données de connexion : identifiant
- Informations relatives à vos commandes sur le Site : achats, informations que vous nous fournissez dans le cadre de votre commande
- Vos données de paiement le cas échéant
- Les informations que vous êtes amenés à nous communiquer de manière facultative, notamment dans le cadre de nos enquêtes ou sondages, ou à votre propre initiative notamment dans le cadre de la rubrique « contact ».



- Ces Données peuvent être collectées via nos formulaires de contacts ou de créations de compte.

Chaque formulaire limite la collecte des Données Personnelles au strict nécessaire et indique le caractère facultatif ou obligatoire des réponses par le biais d'un astérisque (minimisation des données). Si vous ne souhaitez pas fournir de tels renseignements, vous ne pourrez éventuellement pas accéder à certains services ou fonctionnalités de notre Site.

## **2. FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Epsilon à l'école collecte et utilise les Données Personnelles des Utilisateurs pour les besoins de son activité et notamment aux fins suivantes :

- afin de vous informer sur nos formations et offres
- afin d'honorer vos commandes, de pouvoir communiquer avec vous notamment concernant leur acheminement, et pour facturer et encaisser les paiements ;
- afin de vous transmettre notre lettre d'informations
- dans le cadre de nos études statistiques, dans une optique d'amélioration constante de notre offre ;
- pour répondre à d'éventuelles obligations légales, et notamment dans le cadre d'injonctions judiciaires ou administratives.

## **3. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre d'une politique stricte de gestion des accès et de la confidentialité, seuls les destinataires dûment habilités par Epsilon à l'école peuvent accéder aux informations que vous avez pu nous communiquer.

L'accès aux Données Personnelles est limité :

- aux équipes autorisées au sein d'Epsilon à l'école dans le cadre de l'exécution de leur mission,
- à nos prestataires auxquels nous faisons appel (tels que le prestataire en charge de l'envoi des commandes d'EDCS, les banques). Ces prestataires reçoivent par exemple, de notre part, les Données nécessaires à l'exécution de la commande et du contrat, telles que votre prénom, votre nom, votre adresse de facturation, et votre adresse électronique afin de pouvoir vous contacter. Nos Prestataires peuvent uniquement utiliser les Données ainsi transmises pour l'exécution de leur mission.
- à des tiers autorisés par la loi, telles que les autorités judiciaires ou administratives.

## **4. TRANSFERTS DE DONNÉES**

Les Données collectées ne sont pas susceptibles d'être transmises ou traitées hors de l'Union Européenne.



## 5. CONSERVATION DES DONNÉES

Epsilon à l'école ne conserve les Données Personnelles des Utilisateurs que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Pour les prospects, les Données sont conservées pendant 1 an à compter du dernier contact du prospect.

Pour les commandes, les Données sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de l'utilisation des commandes du client, et en archives pendant 5 ans.

Pour les clients, les Données sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale, et en archives pendant 5 ans.

Pour les Données de carte bancaire, les Données sont conservées le temps de la validation de la transaction. Aucun archivage n'est réalisé pour ces Données.

## 6. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Epsilon à l'école veille à protéger et sécuriser les Données Personnelles que vous avez choisi de lui communiquer et a pris des mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles nécessaires afin de prévenir toute perte, mauvaise utilisation, endommagement, destruction ou divulgation des Données Personnelles.

## 7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, incluant notamment le Règlement européen sur la protection des données personnelles ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de désinscription, de portabilité, de limitation du traitement, d'opposition, de rectification ou de suppression des données personnelles vous concernant en vous adressant à [information@epsilonlecole.com](mailto:information@epsilonlecole.com)

Vous disposez également du droit de saisir toute autorité de contrôle compétente, telle que la CNIL, si vous estimez qu'un traitement de vos données personnelles enfreint les exigences de la réglementation applicable en matière de données personnelles.

## 8. INFORMATION SUR LA MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique est susceptible d'être modifiée en fonction du développement du Site et de Nos Services, ainsi que des évolutions législatives et réglementaires et au regard des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Il est par conséquent recommandé de relire la présente Politique de temps à autre régulièrement.

Document mis à jour le 6 août 2020.